ВСТУП

Веб-портал електронних послуг міста Києва забезпечує єдину точку доступу до інформаційно-довідкових ресурсів для отримання повної інформації по електронним послугам Києва, які реалізують технології віддаленого обслуговування населення через «Особистий кабінет киянина».

Послуга «Сплата за комунальні послуги», що надається на веб-порталі електронних послуг міста Києва, призначена для здійснення оплати за житлово-комунальні послуги.

Дана послуга була розроблена та впроваджена для легкої та зручної сплати комунальних послуг в місті Києві за допомогою єдиного облікового запису киянина.

Послуги надаються згідно переліку заключений договорів з надавачами послуг в житлово-комунальному сегменті.

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Послуга «Сплата за комунальні послуги» розміщена на веб-порталі електронних послуг міста Києва у каталозі послуг розділу «КП ГІОЦ (Сплата за міські послуги)».

Для замовлення даної послуги та сплати комунального платежу користувачеві необхідно створити обліковий запис киянина на сторінці сервісу авторизації KyivID, або увійти в існуючий. Послуга надається якщо у користувача авторизовані електрона пошта, номер телефону та заповненні дані по ПІБ в профілі.

2. АЛГОРИТМ ЗАМОВЛЕННЯ СПЛАТИ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

2.1 Реєстрація/авторизація користувача

Для замовлення послуги необхідно увійти в обліковий запис киянина веб-порталу надання електронних послуг (<u>https://my.kyivcity.gov.ua/</u>) за допомогою натискання

або створити обліковий запис будь-якими із запропонованих способів авторизації.

КИЇВ ID єдиний обліковий запис киянина	увійти	СТВОРИТИ
	Телефон або пошта	(066) 123 45 67
	Пароль	Забули пароль?
	Увійти в	Київ ID
Підтримка користувачів: (044) 366-80-54 support.kyivid@kyivcity.gov.ua	Або скористайтесь	

Рисунок 1. Увійти / Створити обліковий запис

Наступним кроком користувачеві необхідно додати у профілі користувача (<u>https://</u><u>my.kyivcity.gov.ua/profile</u>) ПІБ, дату народження.

Для того, щоб переконатися, що у профілі користувача вказані дані актуальної пошти та номера телефону, необхідно натиснути поле «Редагувати логін».

Головна / Профіль		<
Профіль		8
Дані користувача	Kyivid #167426	¢
О Редагувати логін		<u>8-</u>
		☆
		≣
		ŝ
Персональні дані	8 D	[→
L H	<u>// Редагувати</u>	

Рисунок 2. Профіль користувача. Поле «Редагувати логін»

Якщо у профілі електронна пошта та номер телефону вказані правильно, необхідно натиснути на поле «На головну порталу послуг» безпосередньо для замовлення послуги.

Якщо у профілі користувача відсутні телефон та електронна пошта, потрібно їх додати.

	ВІТАЄМО НА СЕРВІСІ АВТОРИЗАЦІЇ КҮІVІD! Ви маєте можливість змінити адресу електронної пошти або телефон Електронна пошта: Немає Телефон: Немає
	Додати логін-електронну пошту Додати логін-телефон
Підтримка користувачів: (044) 366-80-54 support.kylvid@kylvcity.gov.ua	На головну портала послуг

Рисунок 3. Додавання логіна – електронної пошти/ телефону

Для додавання логіна - пошти необхідно ввести електронну пошту та пароль у відповідних полях. Пароль повинен відповідати вимогам, наведеним у спливаючому вікні підказки.

~··	ДОДАВАННЯ ЛОГІНА-ПОШТИ	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	вкажть новии лопн-пошту та пароль	Пароль повинен містити
	Пошта	 8-14 символів
	a niluieva@gmail.com	 букви латинського алфавіту (А-z) рядкові та заголовні букви
. 8 . [=]	Пароль Вимоги до паролю	• цифри (0-9)
	Змінити	
Підтримка користувачів:		

Рисунок 4. Додавання логіна - пошти

Після виконаних дій на електронну пошту користувача надійде повідомлення для підтвердження правильності введеної пошти.

	К ПЕРЕВІРТЕ ЕЛЕКТРОННУ ПОШТУ На адресу Вашої електронної пошти було відправлено повідомлення. Перейдіть за наданим посиланням для підтвердження пошти
	РИЗАЦІЇ КҮІVІD! Ви масте можливість змінити адресу епектронної пошти або телефон Електронна пошти: Немає Телефон: Немає Телефон: Немає Додати логін-електронныу пошту Додати логін-телефон
Підтримка користуванів: (044) 366-80-54 support.lyVid@kyVidly.gov.ua	На головну портала послуг

Рисунок 5. Повідомлення про перевірку електронної пошти

Зайшовши на свою електронну пошту, користувач повинен перейти за посиланням, наведеним у повідомленні. Після переадресації користувач отримаєте повідомлення про успішно оновлений логін.

Тепер ви масте можлив	ість входити до Київ ID з новим логіном
	ВІТАЄМО НА СЕРВІСІ АВТОРИЗАЦІЇ КУТИЛІ Ви маста можливість змінити адресу алектронної пошти або телефон Электронної пошти або телефон Электронної пошти абласти адресу Электронної пошти абласти адресу Змінити логін-електронну пошту Додати логін-телефон
	На головну портала послуг

Рисунок 6. Повідомлення про успішне оновлення логіна

Додавання логін - телефону до профілю відбувається за таким же алгоритмом. На вказаний номер телефону користувач отримаєте код підтвердження реєстрації, який необхідно ввести у відповідне поле.

	підтвердження ресстрації у Київ ID
_	ПІДТВЕРДИТИ НОМЕР ТЕЛЕФОНУ
Пдтримка користувания. (044) 306-80-54	На Ваш телефон +380_J25(J3/Г відправлено SMS з кодом підтводожени, У вас є 3 спроби вести коректний код I Підтвордити номор телефону Не надійшов код? Повторити залит

Рисунок 7. Повідомлення про надіслання на телефон коду підтвердження

Після введення коду користувача буде перенаправлено на сторінку його профілю, після чого він отримає можливість перейти до сплати електронних послуг.

2.2 Замовлення послуги «Сплата за комунальні послуги»

Для замовлення послуги «Сплата за комунальні послуги» необхідно перейти у «Каталог послуг» – «КП ГІОЦ» – «Оплата за міські послуги» – «Сплата за комунальні послуги» та обрати вкладку «Замовити».

Головна / Каталог послуг / КП ПОЦ / Оплата за міські послуги / Сплата за комунальні послуги
Сплата за комунальні послуги
từ ● Online №333
Опис Замовити
Електронна послуга, яка призначена для здійснення оплати за житлово-комунальні та інші послуги, внесення показань засобів обліку.

Рисунок 8. Замовлення послуги

2.3 Додавання об'єкта послуги

У вікні замовлення послуги за необхідності можна додати об'єкт (місто, вулиця, номер будинку та квартири). Для цього необхідно натиснути «Додати об'єкт», до своїх об'єктів можливо додати тільки 4 об'єкта.

Перелік дій з таким об'єктом наведений у п. 2.4 цього документа.

Сплата за комунальні послуги	
ది ● Online Nº333	
Опис Замовити	
МОЇ О ▲ Додати об'єкт	Б'ЄКТИ МОЇ ПЛАТЕЖІ

Рисунок 9. Додавання об'єкта

У формі додавання об'єкта, що відкриється, необхідно заповнити всі відповідні поля (значення обирається зі спадних списків).

Сплата за комунальні послуги		
☆ ● Online №333		
Опис Замовити		
		×
	Виберіть місто *:	
	Київ •	
	Виберіть вулицю:	
	Введіть перші літери вулиці та обов'язково виберіть її зі списку	
🕂 Додати об'єкт	Номер будинку	
	виберіть 🔻	
	Номер квартири	
	виберіть 🔻	
	✔ Додати об'єкт	

Рисунок 10. Форма для внесення даних об'єкта

2.3.1 Введення перевірочного коду

Автоматично при натисканні «Додати об'єкт» в п. 2.3. вам на вказану пошту (п.2.1.) буде надіслано повідомлення із чотиризначним пін-кодом для підтвердження додавання об'єкта. Отриманий код необхідно ввести у поле «Перевірочний код», та натиснути «Додати об'єкт».



Рисунок 11. Форма для введення перевірочного коду

Після успішного додавання об'єкта для сплати комунальних послуг потрібно натиснути «Перейти до об'єкта».

2.3.2 Введення ключа авторизації

Якщо з'явилось запит «Ключ авторизації» Рисунок 12, то треба ввести дані які знаходяться в лівому нижньому куті «Рахунку-повідомлення» (квитанція) Рисунок 13.



Рисунок 12. Форма для введення ключа авторизації

Увага! періодично «Ключ авторизації» змінюється, для безпеки даних. Тому треба вводити самий актуальний ключ з останнього рахунка-повідомлення.

Тому якщо з'являться надпис «Ключ авторизації не є дійсний» - введіть актуальний ключ з останнього рахунка-повідомлення.

	192	ц	-19/2 - 19/2 -19/2 - 19/2 			Кількість заро Кількість проз Загальна пло Площа балко	есстрования киваючих: кща: м ну м2				3				м.КИЇВ
PA)	(AF	IOK - NO	вдом	ПЕННЯ о	таном	на 01.12	2018 p.			L					KB
Стат. нар.	Ліч №	Для нар. на наступ. місяць	*Показ Поточні	ання Попередні	Різниця	Обсяг	Вартість/ тариф	Нараховано за 11.2018 р.	Борг(+)/ Переплата(-)	Оплата у 11.2018 р.	Пере- рахунок	Субсидія Пільга	Об.плат. (інф)	До сплати	Сплачук
посл	луги	1, ЯКІ НАДАН	H 3 01.05.	2018p.			-								
A/H ~			КП "КИТВ"	ТЕПЛОЕНЕР	го" Оп	алювальна п	лоща: 51 ,!	50 M2							
гвп	1		58	54	4	0	80,59	322,36	24,18	-24,18	0,00	0,00		322,36	
цо						0,5221	1 354,78	707,33	104,32	-104,32	0,00	0,00		707,33	
нфа найм гвп - цо - пи (гвп) (цо)н	орма ЦЕН ЦЕН КП "К	ція щодо поі вання послу (ТРАЛІЗОВА ТРАЛІЗОВА) ісмства: київтеплое иївтеплое	казань, вне не пост/ не опале енерго" ко нерго" ко	ачання гар ння личиль од єдрпоу д єдрпоу	стеми чи РЯЧОЇ ВС НИК (Гка	згенеровани) ДИ (м. куб.), м) р/р р/р	«згідно з ал Заводські н філ	горитмами. омери лічил лії - ГУ по м. ії - ГУ по м.	ьників: Києву та Київс йкєву та Київсь	ській області А кій області А	АТ "Ощадба Т "Ощадба»	нк" код банк к" код банку	¢Y		

-	Повідомлення виготовлено КП ПОЦ на замовлення комунального концерну "Центр комунального сервісу", телефон (044)247-40-40, www.cks.com.ua	СПЛАТА РАЗОМ:	

Рисунок 13. Форма Рахунку-повідомлення

Υ.

2.4 Перелік дій з об'єктом

Сплата за ком	иунальні послуги	
☆ Online №3	33	
Опис	Замовити	
		МОЇ ОБ'ЄКТИ МОЇ ПЛАТЕЖІ
	Рахунок до сплати	Історія нарахувань Довідка про платежі Редагувати об'єкт

Рисунок 12. Форма доступних сервісів об'єкта

Сервіс «Мої об'єкти» передбачає виконання наступних дій з об'єктом:

1. Сплатити за об'єкт за допомогою форми «Рахунок до сплати» та редагувати показники форми «Рахунок до сплати».

Редагування можливе за послугами, за сумами сплати, за значеннями поточних та минулих показань лічильників, за номером лічильника.

7

Pa	ахунок за березень 2020 р.		Загальна площа: О м	, опалювальна: С) м ² , проживаючих: 0
	Назва послуги / одержувач коштів	Заборгованість / переплата, грн	Нараховано за березень, грн*	Сплачено у квітні **	До сплати, грн ***
	За розподіл газу АТ "КИІВГАЗ"	-56,05	56,05	0,00	0,00
•	За спожитий газ дп київгазенерджи	1751,68	1306,47	0,00	3058,15
		NO minute server			
	поточні минулі	іл= лічильника			
	поточні минулі		×		
	поточні минулі О Ф додати лічильник		×		
2	поточні минулі о + додати лінильник ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЯ ТОВ "КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ"	274,42	× _	0,00	274,42
	поточні минулі	№ Лічильника 274,42 № лічильника	×	0,00	274,42
y	Поточні минулі О Ф додати лінильник СЛЕКТРОЕНЕРГІЯ ТОВ "КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ" Поточні минулі О	№ лічильника	× - ×	0,00	274,42

Рисунок 13. Форма рахунку до сплати

Після внесення (редагування) даних у формі «Рахунок до сплати» необхідно натиснути «Сплатити».

Сплата за комунальні послуги відбувається за допомогою «Картки киянина» (без комісії банку) або за допомогою будь-якої банківської картки (з підтвердженням транзакції через банкінг або іншим методом банківського підтвердження).



Рисунок 14. Форма для заповнення реквізитів картки для оплати послуги

2. Передивитися історію нарахувань.

Користування формою надає можливість скласти історію нарахувань надавачем послуги та за певний проміжок часу.

Після введення потрібних даних треба натиснути «Показати».

Спл	ата за комунал	льні послуги					
ជ	Online Nº333						
	Опис	Замовити					
			MOĬ OG'	екти	[мої платежі		
		Рахунок до спла	ати Історія нарахувань	Довідка пр	о платежі Ред	агувати об'єкт	
	березень 🗸	2020 ~	Оберіть компанію 🗸	🛗 Пока	зати		
	Назва послуги / одержувач коштів		Оберіть компанію ДП КИЇВГАЗЕНЕРДЖИ ТОВ "КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧН АТ "КИЇВГАЗ"	н послуги"	Нараховано за березень, грн*	Субсидія, грн розмір об. платіж	Сплачено у березні, грн**

Рисунок 15. Форма для заповнення реквізитів картки для оплати

9

3. Отримати довідку про платежі.

Надає можливість переглянути історію платежів за надавачами послуг за певний проміжок часу.

[]] скти мої платеж	KI
[] ЕКТИ МОЇ ПЛАТЕЖ	ĸı
СКТИ МОЇ ПЛАТЕЖ	ĸı
Довідка про платежі F	Редагувати об'єкт
Дата Г сплати с	Період сплати Сума, грн
	Дата сплати

Рисунок 16. Форма Довідки про платежі

4. Редагувати об'єкти.

Дана послуга надає можливість:

- додати нову назву об'єкта, для чого треба ввести в поле «Назва об'єкта» необхідну назву;
- видалити об'єкт з профілю, для чого треба проставити позначку у полі «Видалити об'єкт з профілю».

Після кожної з описаних дій треба натиснути «Зберегти».

? • Online Nº333	лын послуги			
Опис	Замовити			
			Ш] мот плат	ЕЖІ
	Рахунок до спла	ти Історія нарахувань Д	Довідка про платежі	Редагувати об'єкт
		Київ, І буд. , н Нова назва об'єкту	ВУЛ., КВ.	Д.
		Видалення	I Об'єкта ект з профілю	
		36eper	ти	

Рисунок 17. Форма «Редагувати об'єкт»